



Mémoire de fin d'études

L'accès aux soins des étudiants latino-américains en France

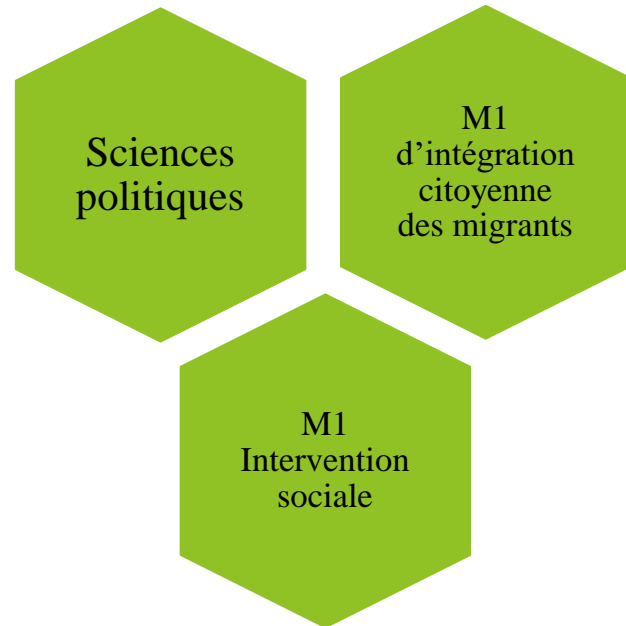
*Université de Rennes 2
UFR Sciences Humaines
Département S.L.C
Filière Sociologie*

UZCATEGUI Francihelena

Thèmes à présenter:

- ▶ La présentation, motivations, qualification, expérience
- ▶ La situation étudiée, le constat, le problème retenu et l'hypothèse
- ▶ La recherche entreprise: méthodologie adoptée, et l'enquête du terrain
- ▶ Les résultats recueillis: la description et l'interprétation
- ▶ La conclusion: la thèse confirmée
- ▶ Les préconisations et les perspectives

La présentation, motivations, qualification, expérience



La situation étudiée, le constat, le problème retenu et l'hypothèse

Cette situation était étudiée avec 2 axes:

- ▶ Axe 1- Les écarts entre la formalité et la pratique du droit d'accès aux soins des étudiants étrangers. C'est-à-dire, la condition juridique de l'étudiant latino-américain (le droit aux soins pour les étudiants étrangers, la sécurité sociale des étudiants et la complémentaire santé).
- ▶ Axe 2- Les influences des écarts culturels sur l'accès aux services de soins des étudiants latino-américains. C'est-à-dire, la relation interculturelle et la prise en charge de soins (l'altérité et l'interculturalité des latino-américains dans la France).

- ▶ En conséquence l'**hypothèse** proposée dans la recherche est résumée comme tel:

Les procédures administratives, la dynamique organisationnelle sanitaire et les écarts culturels comportent des éléments dysfonctionnels qui restreignent l'accès aux soins des étudiants latino-américains en France.

La recherche entreprise: méthodologie adoptée, et l'enquête du terrain

L'étude est menée avec: 2 types des questions :

- ▶ 03 courtes qui cherchent certains facteurs déterminants de la santé
- ▶ 10 ouvertes qui ont été posées autour des trois pivots:
 - La façon de se soigner des étudiants latino-américains
 - L'accès aux services de soins en France
 - La méconnaissance et les services des soins

Il s'agit d'une population cible non probabiliste, procurée sur sa représentativité

de la population mère, avec les critères:

- Être latino-américain
- Être étudiant
- Avoir déjà eu une visite médicale en France
- Avoir vécu au moins une année en France



Les résultats recueillis: la description et l'interprétation

Nous pouvons présenter les résultats recueillis à partir des axes proposés:

Axe 1-Les écarts entre la formalité et la pratique du droit d'accès aux soins des étudiants étrangers

La totalité des étudiants disposent de la légalité et du traitement formel de leur droit aux soins de la même façon qu'un citoyen français, ils perçoivent et reconnaissent que l'État français garantit les droits sociaux.

Les écarts:

- Les médecins du secteur généralistes refusent les nouveaux rendez-vous.
- La lourdeur des procédures administratives liées à l'assurance. Les demandes administratives sont très complexes.
- Le S.I.M.P.P.S souffre d'un manque de visibilité”.

Axe 2- Les influences des écarts culturels sur l'accès aux services de soins des étudiants latino-américains

➤ D'après O. Gonzalez:

- le ressortissant d'Amérique Latine est "désintéressé de ses éventuels droits sociaux".

- pour protéger leur santé les latino-américains adoptent "la stratégie de la débrouille (...)" parce qu'il est trop difficile d'obtenir ce à quoi on a droit".

➤ A. Cicourel indique qu'il y a des conflits liés à la connaissance et à la maîtrise de la langue.

➤ Les représentations de la santé et de la maladie sont différentes selon la gravité de la maladie (dixit Szasz et Hollander).

➤ Le traitement de la différence dans le champ de la santé.

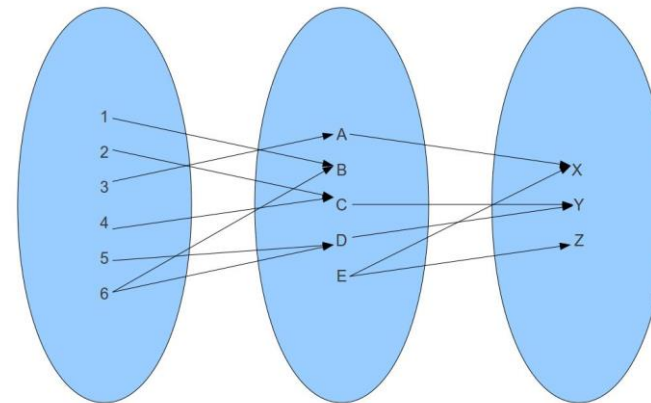
Comme dernier point: Il faut savoir l'insatisfaction des relations sociales liées aux *déterminants de la santé*, dont on peut déduire le cas d'isolement et le manque d'échange avec les amis. Par conséquent, les réseaux sociaux seraient faibles.

La conclusion: la thèse confirmée

Enfin, l'hypothèse de recherche que nous avons proposée est confirmée.

Il y a des relations complexes et dysfonctionnelles entre:

- ▶ les procédures administratives
- ▶ la dynamique organisationnelle sanitaire
- ▶ les écarts culturels,



Ceux qui touchent l'accès aux soins des étudiants latino-américains en France.

Autrement dit, devant le besoin de soins, les étudiants sont subordonnés aux facteurs externes et aux facteurs internes.

Les préconisations et les perspectives

Celles-ci quelques remarques qui sont déjà exprimées par les réponses des étudiants:

- ▶ Améliorer la capacité d'approche de la communication et la visibilité du S.I.M.P.P.S.
- ▶ La communication et l'orientation officielle des institutions administratives et médicales doivent être simplifiées et dirigées vers les étudiants étrangers.
- ▶ La légèreté des procédures administratives liées à l'assurance, doit être caractérisée par la prestation suffisante du service.

► *“A qui est en bonne santé, il est aisé de conseiller
les malades.”*

Térence